

TRAVEL FLASH

MEER MEDISCHE BIJSTANDSDOSSIERSEN DAN VORIG JAAR IN JULI EN ZWARTE VERKEERSWEEKENDS OP KOMST

26-07-2024
Persbericht

Perscontact:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Celien Deweerdt
DGA Group
0478.04.11.68
celien.deweerdt@dgagroup.com

Van 28 juni t.e.m. 25 juli 2024 heeft Europ Assistance zowat 28.000 inkomende telefonische oproepen voor bijstand beantwoord. De overgrote meerderheid van deze aanvragen betroffen pechverhelping in België en in het buitenland.

Het aantal medische problemen in het buitenland is met 17% gestegen t.o.v. juli 2023 (maar - 8% t.o.v. juli 2022).

Het aantal gevallen van autopech in het buitenland is licht gedaald t.o.v. dezelfde periode in 2023 (-3%).

Het zeer warme weer in sommige delen van Zuid-Europa, in het bijzonder in het Spaanse binnenland, zorgt er net als vorig jaar voor meer darm- en spijsverteringsproblemen en lichte infecties.

EEN GROOT AANTAL BIJSTANDSAANVRAGEN PER DAG

Sinds het begin van de vakantie (van vrijdag 28 juni tot en met donderdag 25 juli) ontving Europ Assistance België zo'n 28.000 telefonische oproepen voor bijstand. Het grootste deel hiervan had, zoals gewoonlijk, betrekking tot de technische pechbijstand in België en in het buitenland.

Naast deze telefonische oproepen namen enkele duizenden klanten van Europ Assistance rechtstreeks contact op via de applicatie voor bijstand in België of in het buitenland. Met deze applicatie kunnen zij reeds hulp vragen zonder via de telefooncentrale te moeten passeren.

TOENAME VAN HET AANTAL MEDISCHE DOSSIERN IN HET BUITENLAND IN VERGELIJKING MET 2023

Aantal medische dossiers hoger dan vorig jaar: Sinds het begin van de zomervakantie opende Europ Assistance 989 medische dossiers in het buitenland, hetzij een stijging met 17% in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar (maar een daling met 8% in vergelijking met 2022, toen uitzonderlijk veel vakantiegangers naar het buitenland zijn vertrokken).



Hittegolf in Zuid-Europa: Sinds enkele weken worden sommige delen van Zuid-Europa, in het bijzonder het Spaanse binnenland, getroffen door een hittegolf. Voorlopig is de situatie er iets minder extreem als in dezelfde periode vorig jaar.

Zoals steeds doen de weersomstandigheden zich voelen in het type medische dossiers die in betrokken landen geopend worden. Bij de jongsten (-20 jaar) geeft dit aanleiding tot meer maag- en darmproblemen dan bij normale temperaturen. Bij de 50-plussers zijn dit eerder dossiers gelinkt aan hart- en ademhalingsproblemen, alsook aan neurologische problemen (o.a. door de gevolgen van een hittedslag).

Europ Assistance raadt vakantiegangers aan in landen waar het extreem warm weer is om voorzichtig te zijn en zich maximaal tegen de effecten van de hitte te beschermen (bescherming tegen de zon, voldoende water drinken, verkoeling opzoeken, grote temperatuurschommelingen vermijden, inspanningen vermijden, ...).

Meest bezochte bestemmingen: Gewoontegetrouw werd de overgrote meerderheid van de medische dossiers geopend in Frankrijk (16%) en Spanje (vasteland van Spanje + eilanden: 14%), gevolgd door Griekenland (6%) en Italië (5%).

Bij de verdere bestemmingen maken de Verenigde Staten (4%), Thailand (4%), Turkije (4%) en Indonesië (4%) deel uit van de top.

Meest voorkomende medische problemen: Medische dossiers werden vooral geopend voor volgende pathologieën : letsels, breuken, verwondingen (43%), maag- en darmproblemen (12%), infecties (11%), cardiovasculaire en luchtwegenproblemen (4%) en neurologische problemen (4%).

DOSSIERS TECHNISCHE BIJSTAND VOOR VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND IN LICHTE DALING T.O.V. JULI 2023

Europ Assistance tekent in de periode 28 juni-25 juli 2024 een lichte daling op met -3% van het aantal technische interventies **in het buitenland**. De dossiers werden in volgende landen geopend (top 6): Frankrijk (45%), Spanje (11%), Duitsland (9%), Nederland (8%), Luxemburg (7%) en Italië (6%).

De meest voorkomende soorten technische interventies waren motor-, batterij- en startproblemen (69%), technische problemen veroorzaakt door onoplettendheid (sleutel in auto, verkeerde brandstof, lekke band) (18 %), ongevallen (11 %).

ZWARTE WEEKENDS OP KOMST VOOR DE EUROPESE WEGEN

Ten slotte wil Europ Assistance de aandacht vestigen op de verkeersdrukte die tijdens de komende twee weekends (26/07-28/07 en 02/08-04/08) wordt verwacht. Tussen vrijdagmiddag en zondagmiddag wordt er dan **zeer druk verkeer** verwacht op de belangrijkste verkeersaders van Europa, zowel naar als vanuit de vakantiebestemmingen (wisselweekends).



Vanaf vrijdag 26 juli en gedurende het hele weekend zal het ook uitzonderlijk druk zijn rond **Parijs** omwille van **de start van de Olympische Spelen**, zowel op de “périphérique” als op de hoofdwegen rond de Franse hoofdstad.

Indien men zich naar het zuiden wil begeven, kan men op dat ogenblik best het vertrek uitstellen of de grote omgeving rond Parijs vermijden en omrijden via andere steden ten westen of ten oosten van de hoofdstad.

Voor uitgebreide informatie over de verwachte verkeersdrukte, verwijzen wij naar de verkeersdruktekalender van Europ Assistance:

<https://blog.europ-assistance.be/nl/de-verkeersdruktekalender-van-de-zomer-2024/>

